

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1) LEISTUNGSUMFANG / MIETBEDIENUNGEN:

- **A)** DIE LEISTUNG DES BABY'S WINDEL SERVICE BESTEHT AUS DER VERFÜGUNGSGESTELLUNG EINES WÖCHENTLICHEN WINDELKONTINGENTS, BESTEHEND AUS BAUMWOLLWINDELN GEMÄß GÜLTIGE STAFFELPREISLISTE, EINEN WINDELEIMER, DER WÖCHENTLICHEN REINIGUNG DER WINDELN NACH DEN RICHTLINIEN DES DEUTSCHEN TEXTILREINIGERVERBANDES UND DES VERBANDES DER WINDELDIENSTE IN EUROPA .
- **B)** DIE MIETAUSSTATTUNG, BESTEHEND AUS WINDELEIMER, WINDELHÖSCHEN UND WINDELN, WIRD DEM KUNDEN FREI HAUS GELIEFERT. SO DANN WIRD IM WÖCHENTLICHEN RHYTHMUS DIE BENUTZTEN WINDELN ABGEHOLT UND GEREINIGT. GLEICHZEITIG WERDEN DEM KUNDEN GEREINIGTE AUSTAUSCHWINDELN ZUR VERFÜGUNG GESTELLT.
- **C)** DER MIETPREIS FÜR DIE WINDELN IST AUF EINE WOCHE AUSGELEGT. WINDELN DIE ÜBER DIE MIETWOCHE HINAUS EINBEHALTEN WERDEN, WERDEN ALS NEUE ANMIETUNG BERECHNET. GERINGFÜGIGE MENGEN, BIS MAX. 10 STÜCK, BLEIBEN HIRVON AUSGESCHLOSSEN. SIEHE HIERZU PUNKT 3.
- **D)** JEDER KUNDE IST VERPFLICHTET, DIE BESTELLMENGE NACH BEDARF ANZUPASSEN. EINE ANHÄUFUNG VON WINDELN IST ZU UNTERLASSEN.
- **E)** VON ANBEGINN IST ES PFLICHT EIN WINDELVLIES FÜR DIE GEMIETETEN WINDELN ZU BENUTZEN, UM SO EINE GRÖSSTMÖGLICHE SCHONUNG DER WINDELN ZU GEWÄHRLEISTEN. BABY'S WINDEL SERVICE HAFTET NICHT BEI UNSACHGEMÄSSER ENTSORGUNG DES VLIES. (VERSTOPFTE ABFLUSSROHRE ODER ANDERE ENTSORGUNGSANLAGEN) FÜR ENSTANDENE SCHÄDEN UND FOLGESCHÄDEN HAFTET DER KUNDE.
- **F)** BABY'S WINDEL SERVICE KANN SICH VORBEHALTEN ERSATZWINDELN JEDERZEIT ZU LIEFERN, WENN DIE BESTELLTEN WINDELN KURZFRISTIG ODER NICHT LIEFERBAR SIND. EINE WANDLUNG ODER MINDERUNG DES MIETPREISES BLEIBT UNBERÜHRT, WENN ERSATZWINDELN GELIEFERT WURDEN. WINDELN MITGERINGFÜGIGEN FEHLERN WIE LÖCHER, RISSE ODER AUSFRANSUNGEN DER RÄNDER SIND VOM UMTAUSCH AUSGESCHLOSSEN, DA ES SICH UM GEBRAUCHS- UND ABNUTZUNGSERSCHEINUNGEN VON LEIHWINDELN HANDELT.
- **G)** DER KUNDE IST VERPFLICHTET, ALLE DURCH DEN WINDEL SERVICE GELIEHENEN GEGENSTÄNDE SORGFÄLTIG ZU BEHANDELN. DER KUNDE HAFTET FÜR VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG DER IHM JEWEILS ZUR NUTZUNG ÜBERLASSENEN MIETGEGENSTÄNDE AUCH IM FALLE DES ZUFALLES UND HÖHERER GEWALT.
- **H)** VON DER HAFTUNG AUSGENOMMEN SIND SCHÄDEN, DIE DURCH NORMALE GEBRAUCHSABNUTZUNG ENTSTANDEN SIND. DIE SCHADENSURSACHE IST DURCH DEN KUNDEN NACHZUWEISEN.

2) WINDELTAUSCH:

- **A)** DER TAUSCHTAG WIRD DURCH DEN WINDEL SERVICE BESTIMMT.
- **B)** DIE WINDELN SIND IN EINEM VOM WINDEL SERVICE ZUR VERFÜGUNG GESTELLTEN SACK AM TAUSCHTAG AB 8:00 UHR, BEREITZUHALTEN. SOLLTE DER KUNDE AM TAUSCHTAG VERHINDERT SEIN, SO HAT ER DAFÜR SORGE ZU TRAGEN, DAß DIE WINDELN OHNE MEHRAUFWAND FÜR DEN WINDEL SERVICE AUSGETAUSCHT WERDEN KANN. ANSONSTEN HAT DER KUNDE SICH BEIM WINDEL SERVICE ZU MELDEN, ODER DIE WINDELN IM GESCHÄFTSBETRIEB DES WINDEL SERVICE SELBST ZU TAUSCHEN. FÜR SONDERABHOLUNGEN AUSSERHALB DES TAUSCHTAGES WIRD EINE GEBÜHR VON 15.- EURO ERHOBEN.
- **C)** ES GIBT VERSCHIEDENE LIEFERMÖGLICHKEITEN: WINDELN TAUSCHEN (KOSTEN IM LIEFERKONTINGENT ENTHALTEN), WINDELN NUR ABHOLEN (6,50 EURO), AUSSETZEN (KEINE KOSTEN)

3) TÄUSCHUNG UND UNTERWANDERUNG DES MIETPREISES

- **A)** BABY'S WINDEL SERVICE BEHÄLT SICH VOR, ÜBER DEN WÖCHENTLICHEN ZEITRAUM EINBEHALTENE WINDELN NACH ZU BERECHNEN, WENN DIESE ÜBER WOCHEN ZUM WICKELN AUFGEBRAUCHT ODER BEHALTEN WERDEN. ZEHN STÜCK WINDELN ALS ÜBERSCHUSS ODER RESERVE IST ERLAUBT. DEN BERECHNUNGS- GRUNDSATZ LEGEN WIR, VON DER LETZTEN LIEFERUNG AUSGEHEND, MIT EINEM AUFSCHLAG VON 75%, VOR. DIESER LEISTUNGSANSPRUCH BEGRÜNDET SICH DARAUSS, DASS ES SICH HIER NICHT MEHR UM EIN WÖCHENTLICHES MIETKONTINGENT HANDELT (UNTERWANDERUNG DES MIETPREIS).
- **B)** DIESE REGLUNG GILT NICHT BEI URLAUB (SIEHE PUNKT 4), 14TÄGIGE VEREINBARUNG UND AUSSETZEN Z.B. BEI KRANKHEIT WENN UNS DIES MITGETEILT/VEREINBART WURDE .

4) URLAUB:

- **A)** EINE AUSSETZUNG DER LIEFERUNG WEGEN URLAUB MUSS 7 TAGE VORHER DEM WINDELSERVICE MITGETEILT WERDEN. ES BESTEHT DIE MÖGLICHKEIT WINDELN IM URLAUB, MIT ABSPRACHE VON BABY'S WINDEL SERVICE, MITZUNEHMEN.

5) ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:

- **A)** FÜR DIE VERTRAGLICHEN LEISTUNGEN DES WINDEL SERVICE WIRD EIN BEITRAG GEMÄß DER GÜLTIGEN PREISLISTE ZUGRUNDE GELEGT. DER BETRAG WIRD IN DER LETZTEN WOCHE DES MONATS PER LASTSCHRIFT EINGEZOGEN. DAS GLEICHE GILT AUCH BEI KÜNDIGUNGEN INNERHALB EINES MONATS.
- **B)** WIRD EINE LASTSCHRIFT NICHT EINGELÖST, SO IST DER WINDEL SERVICE ZUR RÜCKHALTUNG SEINER VERTRAGLICH ZU ERBRINGENDEN LEISTUNGEN BERECHTIGT. DER WINDEL SERVICE HAT IN DIESEM VERLAUF DAS RECHT, DAß VERTRAGSVERHÄLTNISS MIT SOFORTIGER WIRKUNG ZU KÜNDIGEN.

6) VERTRAGSDAUER/KÜNDIGUNG:

- DER VERTRAG IST KÜNDBAR INNERHALB VON 7 TAGEN VOR DEM NÄCHSTEN TAUSCHTAG. DER TAUSCHTAG GILT ALS KÜNDIGUNGSTAG. AM KÜNDIGUNGSTAG WERDEN NUR NOCH DIE MIETGEGENSTÄNDE KOSTENPFLICHTIG (6,50 EURO, „NUR ABHOLEN“) ABGEHOLT.

7) VERTRAGSENDE:

- BEI BEENDIGUNG DES VERTRAGSVERHÄLTNISSES SIND SÄMTLICHE DEM KUNDEN ZUR NUTZUNG ÜBERLASSENEN GEGENSTÄNDE, INSBESONDERE DIE ÜBERLASSENEN WINDELN, DER WINDELEIMER, DIE WINDELHÖSCHEN ODER ANDERE GEMIETETE GEGENSTÄNDE VOLLSTÄNDIG UND VOLLZÄHLIG ZURÜCKZUGEBEN. DIE TONNE UND ÜBERZIEHHOSEN MÜSSEN GEREINIGT SEIN. BEI VERSCHMUTZTER TONNE UND/ODER ÜBERZIEHHOSEN BERECHNEN WIR EINE REINIGUNGSPAUSCHALE VON 10,-. EURO.

8) SICHERHEITSLAISTUNG:

- BEI VERTRAGSABSCHLUSS WIRD EINE SICHERHEITSLAISTUNG IN HÖHE VON 90.- EURO AN DEN WINDEL SERVICE HINTERLEGT UND WIRD MIT DER NÄCHSTEN ABBUCHUNG ZUM MONATSENDE FÄLLIG. BEI BEENDIGUNG DER LIEFERUNG WID DIE SICHERHEITSLAISTUNG ALS GUTSCHRIFT ZUM ENDE DES KÜNDIGUNGSMONATES 6 WOCHEN SPÄTER, ZURÜCKERSTATTET, SOFERN ALLE MIETGEGENSTÄNDE ORDNUNGSGEMÄSS ZURÜCKGEGEN WURDEN. BEI SCHÄDEN AN DEN MIETSACHEN KANN DER WINDELSERVICE ZUR SCHADENSREGULIERUNG DIE SICHERHEITSLAISTUNG HERANZIEHEN. ÜBERSTEIGT DER SCHADENSFALL DIE HÖHE DER SICHERHEITSLAISTUNG SO IST DER WINDELSERVICE BERECHTIGT DIESE KOSTEN DEN KUNDEN IN RECHNUNG ZU STELLEN.

9) SONSTIGES:

SONDERVEREINBARUNGEN UND ÄNDERUNGEN BEDÜRFEIN EINER SCHRIFTLICHEN FORM.