

**Kostenlose Hotline 0800 / 85 85 888**



**Baby's Windel Service**

Klaus Grube  
Dickerscheid 49  
53940 Hellenthal

Fon 02482 / 911501  
Fax 02482 / 911503

[info@babys-windel-service.de](mailto:info@babys-windel-service.de)  
[www.babys-windel-service.de](http://www.babys-windel-service.de)

**Jetzt kommt der Windeldienst zu Ihnen...**

Sie haben Ihre erste Windellieferung erhalten. Bitte legen Sie den Lieferbeutel als Schmutzschutz in Ihren Windeleimer ein. Die benutzten Windeln geben Sie bitte direkt, ohne vorheriges Ausspülen oder Einweichen in den Windeleimer. Entfernen Sie die Vlieseinlage aus der Windel und entsorgen Sie die bitte über den Restmüll oder Toilette.

**Windeltausch**

An Ihrem Liefertag bitte den Beutel mit den Schmutzwindeln verschließen und ab 8 Uhr vor ihrer Tür stellen bzw. zur Abholung bereithalten. Zum Verschließen benutzen Sie bitte nicht den Schließdraht! Mit den sauber gelieferten Windeln erhalten Sie auch den neuen Schmutzbeutel zum Einlegen in Ihrem Windeleimer. Den Schließdraht sammeln Sie bitte, dieser kann von uns wieder verwendet werden.

**Bestellungen und Änderungen**

Sie können jederzeit Bestellungen und Änderungen über die unten angegebenen Möglichkeiten vornehmen.

- rufen Sie uns unter der kostenlose Hotline 0800/85 85 888 an
- unter der Fax Nr. 02482 / 91 15 03 erreichen Sie uns auch
- senden Sie uns eine Mail an [info@babys-windel-service.de](mailto:info@babys-windel-service.de)
- über das Internet geht`s noch bequemer

Ihre Bestellungen und Änderungen können wir nur bis 16 Uhr am Vortag berücksichtigen. Änderungen können dann für Sie wichtig sein, wenn Sie z.B. mehr oder weniger Windeln wünschen. Passen Sie die Windelmenge Ihren tatsächlichen Bedarf an. Melden Sie sich nur wenn Sie eine Änderung Ihres Lieferkontingents wünschen, ansonsten erhalten Sie die Lieferung wie gewohnt weiter. Das schont Ihren Geldbeutel.

**Urlaub oder Aussetzen**

Auch Sie fahren mal in den Urlaub, oder können aus anderen Gründen zur Zeit nicht wickeln - kein Problem. Teilen Sie uns rechtzeitig mit, in welcher Zeit nicht mehr geliefert werden soll und ganz wichtig, wann und wie viel wieder geliefert werden soll. Achten Sie aber unbedingt darauf das wir Ihre Schmutzwindeln vor dem Urlaub noch abholen können.

Möchten Sie Windeln in den Urlaub mitnehmen teilen Sie dieses bitte uns mit. Sie können auch Windeln in den Urlaub selber waschen. Fragen Sie uns nach diesen Möglichkeiten.

## **Vertrag**

Die erste Woche beliefern wir Sie ohne Vertragsabschluss. So können Sie in Ruhe Ausprobieren, ob Ihnen unser Service zusagt. Möchten Sie weiter beliefert werden, so geben Sie bei der nächsten Windellieferung ausgefüllt den Vertrag (siehe auch AGB Miete) an uns zurück. Die Durchschrift des Vertrages bleibt bei Ihnen.

## **Zahlungsweise**

Mit der letzten Lieferung im Monat erhalten Sie von uns eine Sammelrechnung. Die Zahlung erfolgt monatlich bequem durch Bankeinzug. Ihrer wöchentlichen Lieferung legen wir einen Lieferschein bei. Kontrollieren Sie den Lieferschein und melden uns, wenn Etwas nicht stimmt.

## **Kosten sparen**

- Achten Sie darauf, dass wir Sie uns an vereinbarten Liefertagen die Schmutzwäsche herausgeben.
- Haben Sie es einmal vergessen uns die Schmutzwindeln auszuhändigen, können wir die auch an einem anderen Tag abholen. Diesen Service müssen wir extra berechnen.
- Berücksichtigen Sie bei Bestellungen, dass Sie für eine Woche mit den bestellten Lieferkontingent auskommen. Gegen Aufpreis beliefern wir Sie natürlich auch außerhalb Ihres Liefertages.
- Sie sparen Geld, wenn sie vor dem Urlaub statt "nur abholen von Schmutzwindeln" eine Lieferung von Windeln bestellen. Die Kosten "nur abholen von Schmutzwindeln" sind ja im Preis beim Anliefern neuer Windeln mitberechnet. So können Sie nach den Urlaub gleich wieder Wickeln.

Ihr Baby`s Windel Service Team  
Klaus Grube